



MARSHALL

Marshall Autoparts B.V.
Netherlands



**БЕЗУСЛОВНАЯ
ГАРАНТИЯ**

тормозные камеры
и энергоаккумуляторы

2

года

Без ограничения
по пробегу

Гарантийные случаи



Обнаружили дефект, как на фото?

MZ EN **MARSHALL**

1 Проверьте

- ✓ Корректность подбора
- ✓ Отсутствие механических повреждений, следов ремонта, вмешательства в конструкцию



- ✓ Дату установки ! Гарантия 2 года с момента установки

2 Сделайте фото

Обязательно

- ✓ Общий вид
- ✓ Дефект
- ✓ Четырехзначный код
- ✓ Шильда



- ✓ Фото недемонтированной детали в месте установки Желательно
- ✓ Видео, подтверждающее неисправность детали

3 Выполнили условия 2х пунктов?

Предоставьте фото из 2^{го} пункта
в магазин или СТО, где вы
приобретали запчасть

Составьте
обращение




Дальше –
доверьтесь нам!

Обсудите с продавцом: заменить запчасть ИЛИ вернуть деньги



✔ Что нужно указать в обращении:

1. Описание дефекта
 2. Дата установки
и демонтажа детали
 3. Условия обнаружения дефекта
 - При установке
 - В движении
 - При остановке
 - С нагрузкой
 - Без нагрузки
 4. Способ и место установки
 - Сервисный центр
 - Своими силами
 - Другой вариант
 5. Пробег
с момента установки
 6. Марка и модель транспортного
средства
-  **Приложите фотографии
из предыдущего раздела.**

! Негарантийные случаи:

1. Ремонт или вмешательство в конструкцию детали
2. Деформация в результате дорожной ситуации
 - ДТП
 - Наезда на препятствие
 - Дефекта дорожного покрытия
3. Несоответствие длины штока
4. Несоответствие типу и марке ТС
5. Установка не в специализированном центре



**Безусловная гарантия –
безусловно, MARSHALL!**